



Памятка Клиенту!

Рекомендации по эксплуатации мебельных фасадов и погонажных изделий:

- мебельные фасады предназначены для установки на корпусную мебель, эксплуатируемую в сухих и теплых (без резких перепадов температур) помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре не ниже +10°C и не выше +35°C и с относительной влажностью воздуха не более 60%;
- перед началом работы с готовыми фасадами в холодный период времени (при низких температурах) необходимо дать возможность продукции нагреться до +18°C и выдержать продукцию при этой температуре как минимум в течение 1 суток;
- не рекомендуется подвергать фасады тепловому воздействию выше +60°C (например, от неплотно закрытого духового шкафа), т.к. это может привести к отслаиванию пленки или к ее деформации;
- кухонный гарнитур должен быть защищен от длительного воздействия прямых солнечных лучей и близко расположенных отопительных приборов, т.к. это может вызвать необратимые изменения фасадов;
- не допускать прямой контакт фасадов с поверхностями, температура которых превышает +60°C;
- во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и фасадом не менее 15 см;
- запрещено использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности фасадов на расстоянии менее 10 см. Это может привести к локальному изменению цвета пленки;
- поверхность фасадов следует оберегать от длительного воздействия влаги во избежание разбухания фасадов;
- своевременно очищайте фасады от пыли и грязи. Используйте для ухода за фасадами специализированные средства для чистки, обезжиривания, обновления декоративной поверхности фасадов;
- не применять для очистки абразивные порошки и растворители. При очистке лицевой поверхности мебельных фасадов, при необходимости, рекомендуется использовать мягкую влажную ткань и неагрессивные моющие средства, после чего вытереть насухо;
- не подвергать фасады механическим воздействиям: контакту с острыми предметами, соударению, трению и пр.;
- недопустимо попадание на лаковые поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин);
- рекомендуется устанавливать электрические вытяжки во избежание прямого попадания пара на фасады, который со временем может испортить внешний вид и привести к отслаиванию пленки или к ее деформации;
- хранить посуду в кухонной мебели исключительно в сухом виде.

При условии выполнения вышеперечисленных правил эксплуатации и ухода за мебельными фасадами и погонажными изделиями предприятие-изготовитель гарантирует покупателю сохранность всех показателей качества согласно ГОСТу 16371 в течение 12 месяцев с момента приобретения продукции. В гарантийные обязательства продавца входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине Изготовителя, или замена фасадов с выявленным производственным браком. В случае несоблюдения инструкции по эксплуатации изготовитель не несет ответственности и гарантийные обязательства аннулируются.



Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами:

- при наличии механических повреждений, возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, неправильного хранения, монтажа;
- при наличии на поверхностях фасадов дефектов, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т.д.;
- механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия;
- использование не по назначению и нарушение правил эксплуатации изделия;
- преднамеренная порча изделия и в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).

Особенности изделий (также гарантия не распространяется):

- для гнутых фасадов допускается незначительное несоответствие высот (± 1 мм). Это обусловлено тем, что при изготовлении деталей мебельных профильных погонажных (гнутых и прямых) наряду с идентичным инструментом используется различное оборудование. Еще одной причиной несоответствия высот является применение различных способов облицовывания, в частности, различные толщины облицовочного материала и количество наносимого клея;
- для гнутых фасадов возможны незначительные отличия по цвету между вертикальными прямыми и горизонтальными гнутыми заготовками. Это обусловлено тем, что производство этих заготовок происходит по различным технологическим процессам и способам облицовывания. Применяемый облицовочный материал для вертикальных прямых и горизонтальных гнутых заготовок импортируется от различных поставщиков и отличается по составу и соответственно может незначительно отличаться по цвету;
- в фасадах допустима неповторяемость рисунков древоподобной структуры;
- в фасадах, имеющих декоративный узор, нанесенный механическим тиснением или заводским способом, допустимо несоответствие геометрии прокатки;
- по умолчанию направление древоподобной структуры на филенке вертикальное, но если ширина фасада превышает 1000 мм – то направление структуры меняется на горизонтальное;
- возможно незначительное отклонение оттенков фасадов в поставках, сделанных в разные периоды времени, данное несоответствие дефектом не является;
- предприятие изготавливает патинированные фасады (с целью искусственного состаривания и выделения рельефной поверхности). При патинировании применяется сугубо ручной труд, поэтому следует учитывать человеческий фактор и разницу восприятия цветов разными людьми. Поэтому установлены отклонения от образца в пределах одной партии – 5%, в пределах разных партий – 20 %. Допускается незначительное отклонение как по ширине, так и по тону патинированной части от партии к партии изделий. На вставке в фасаде полипропиленовая пленка имитирует структуру древесины, пористую или гладкую. В зависимости от того, какая текстура пленки в углах, патина может полностью стираться или частично оставаться во внутренних углах рамочного фасада.
- радиус гнутых элементов 236 градусов, установлен допуск по радиусу ± 3 мм;
- текстура на гнутых элементах не прямолинейна и не совпадает с текстурой прямых элементов при состыковке, что обусловлено различием при облицовывании.

Обращаем Ваше внимание, что производственным браком считаются только несмываемые загрязнения (т.е. остатки клея от защитной пленки браком не являются).

Условия исполнения гарантийных обязательств:

При получении товара необходимо проверять приобретенную продукцию на предмет её комплектности и качества. Прием товара осуществляется в соответствии с «Положением о приемке товаров по количеству и качеству», утвержденному Постановлением Совета Министров РБ №1290 от 03.09.2008 г., если иное не предусмотрено договором.

Выражаем Вам нашу благодарность за то, что Вы остановили свой выбор на наших компаниях! Подробную информацию о нашей продукции и её новинках Вы можете найти на сайте www.zovprofil.by